

Algemene Voorwaarden ITD-Solutions

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met ITD-Solutions, Grimhuijsenhof 20, 4851 AS, Ulvenhout. KvK nr.: 20137791, BTW identificatie nr.: NL001667831B53 betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, webdesign, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door ITD-Solutions expliciet van de hand gewezen.

1.3

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij ITD-Solutions, Grimhuijsenhof 20, 4851 AS, Ulvenhout.

1.5

ITD-Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen, waarbij onze klanten hiervan voortijdig op de hoogte gesteld worden.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van ITD-Solutions, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door ITD-Solutions verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door ITD-Solutions te verrichten wezenlijk andere prestatie. ITD-Solutions behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontlenen. ITD-Solutions staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidvoorschriften. Het bedrijf zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht zal nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen van goederen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van ITD-Solutions.

3.2

Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering van ITD-Solutions; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:

- de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling of;
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

4.2

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door ITD-Solutions geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over

het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is ITD-Solutions bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 280, -.

4.3

Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

5.1

De goederen/diensten zijn en reizen voor risico van ITD-Solutions af vestiging ITD-Solutions.

5.2

ITD-Solutions is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

ITD-Solutions behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen/diensten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door ITD-Solutions aan de klant geleverde of nog te leveren goederen/diensten, evenals van eventuele vorderingen voor door ITD-Solutions ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en wat ITD-Solutions van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen ITD-Solutions en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Op grond van de regels over overeenkomsten op afstand dient de bestelling met bekwaame spoed, docht *uiterlijk binnen dertig dagen* geleverd te worden. De termijn gaat in op de dag van bestelling. Is de levering binnen dertig dagen niet mogelijk dan krijgt de consument hiervan uiterlijk één maand na plaatsing van de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Behoudens opzet of grove schuld is ITD-Solutions voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen de wettelijke norm na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan ITD-Solutions, Grimhuijsenhof 20, 4851 AS, Ulvenhout, E-mail: info@itd-solutions.nl. Klachten worden binnen 30 dagen afgehandeld. Mocht dit niet lukken dan dient de consument op de hoogte te worden gesteld van deze vertragingsduur.

7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1

ITD-Solutions verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers evenals verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

8.2

De garantie voor de producten van ITD-Solutions die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door ITD-Solutions een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt, worden geruimd en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. Een en ander geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.3

Met betrekking tot producten van derden is ITD-Solutions tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij

van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.4

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.5

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van ITD-Solutions liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt ITD-Solutions zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor ITD-Solutions in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal ITD-Solutions niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van ITD-Solutions.

9.2

De klant vrijwaart ITD-Solutions te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3

De aansprakelijkheid van ITD-Solutions blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat ITD-Solutions de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door ITD-Solutions ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Toepasselijkheid

10.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

10.2

Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen ITD-Solutions en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Breda met dien verstande ITD-Solutions het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel. Dit laat onverlet het recht van de consument het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen bekwame tijd bij het bedrijf heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 11. Software

11.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

11.2

De consument heeft gedurende *zeven werkdagen* een herroepingrecht (zichttermijn) Tijdens deze zichttermijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden. Deze termijn begint te lopen bij ontvangst van de zaak.

Dit herroepingrecht dient schriftelijk aan de consument te worden medegedeeld uiterlijk bij de aflevering van de gekochte zaak. Om aan het schriftelijkheidsvereiste te voldoen is het niet voldoende dat hiervan slechts melding wordt gemaakt op de website of in een e-mailbericht. Als het bedrijf niet aan dit schriftelijkheidsvereiste voldoet, dan loopt het de kans dat de zichttermijn wordt verlengd tot *drie maanden*.

Tevens dient te worden vermeld dat, als de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, de door de consument eventueel al betaalde bedragen binnen *dertig dagen* zullen worden terug betaald en dat slechts *directe kosten van retourzending* voor rekening van de consument worden gebracht.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.2

De koper van diensten/goederen van ITD-Solutions in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke ITD-Solutions in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van ITD-Solutions, doch ook voor gebruik in het concern waarvan ITD-Solutions deel uit maakt.

Wij hebben de gevraagde persoonlijke informatie nodig zodat wij bestellingen snel en correct kunnen afhandelen. Wij hopen dat u hiervoor begrip hebt. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om persoonlijke informatie te beschermen. Persoonlijke gegevens zijn noodzakelijk om bestellingen te kunnen bevestigen en te verzenden, maar ook om u na uw aankoop te kunnen voorzien van een goede en persoonlijke service. Uw gegevens worden echter niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden en zullen uitsluitend worden gebruikt voor diensten waar u specifiek om hebt gevraagd, voorbeelden zijn het ontvangen van mailings of het plaatsen van een bestelling.

Indien u nog vragen hebt kunt u altijd contact opnemen met ITD-Solutions:

Wij kunnen u deze algemene voorwaarden per e-mail toesturen na aanvraag bij info@itd-solutions.nl